

---

**RESPUESTAS A CONSULTAS  
09 DE MAYO 2024**

ITB:SV10\_2024\_005 Becas

**Preguntas técnicas por parte de los oferentes ITB SV10\_2024\_005 Becas**

1. ¿Considerando el volumen de equipos requeridos, por favor confirmar si es aceptable un tiempo de entrega de 120 días calendarios? **No es procedente**
2. ¿Por favor confirmar si el sistema operativo requerido es Windows 11 Pro?.

**Debe ser Windows 11 Home Edition**

3. ¿Favor confirmar si se acepta una pantalla mayor de 11?6"?  
**Si**
4. ¿Aceptan mochilas de diferente marca del laptop ofertado, considerando que las mochilas de los fabricantes de laptops por lo general siempre tienen la marca visible, y ustedes han puesto dentro de las condiciones “que las mochilas no deben tener la marca de la computadora”?

**Debe ser sin marca**

5. ¿Financieramente no tenemos hechos de 2023 que afecten la operación en 2024? ¿Aun así, tenemos que presentar dicha certificación? **Deben presentar es una carta en papel membretado sellada y firmada por el representante legal, donde se hace constar la situación financiera de la empresa**
6. Solicitamos su ayuda con él envío de las especificaciones de las computadoras **El cuadro azul que está en el formato en las bases de licitación de los ITB, contiene las especificaciones de las 600 laptops**
7. ¿También quisiera efectuarle otra consulta, nosotros comenzamos el trámite para licitar con el número de proveedor XXXXX, con este presentamos todos los formularios de inscripción y enviamos la documentación que solicitaban al iniciar el proceso, nosotros no sabíamos que se tenía con anterioridad otro número de proveedor en su sistema, esto nos fue informado posteriormente?

El día de hoy se nos envió un correo notificándonos que el número de proveedor XXXXX había sido desactivado y el que quedaba activo es el que se tenía inicialmente XXXXX, consulta todos los formularios presentados con el número XXXXX, en que estatus quedan, ustedes los actualizan o debemos de hacer algún cambio nosotros.

**Se mantiene el código que tiene activo**

8. ¿Las laptops con que Windows son requeridas?

**Debe ser Windows 11 Home Edition**

9. ¿Windows Home o Profesional?

**Debe ser Windows 11 Home Edition**

10. Solicitando información acerca de cuáles son las características solicitadas, tanto de las laptops como de las tablets, ya que como lo presentan genera confusión

**Computadoras:**

- Marcas estadounidenses
- Mochilas para laptops que no tengan la marca de la computadora

No.	REQUERIMIENTOS	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS
1	Procesador	Cantidad de núcleos: 4 Frecuencia Base: 1.1GHz Frecuencia de impulso: 2.6 GHz Cache: 4M Potencia de diseño térmico (TDP) 6W
2	Memoria	Mínima 8 GB LPDDR4 2400MHz
3	Monitor / Video	Pantalla Color No-Táctil: HD 11.6" (1366 x 768) anti reflejante. Controladora Gráfica: Integrada
4	Disco Duro	128GB o superior SSD (unidad de estado sólido)
5	Cámara	Cámara Web: Integrada de 720p Micrófono: Integrado
6	Teclado y Ratón	Protección contra derrame de líquidos: Teclado resistente a derrame de al menos 300 ml. Teclado: Teclado QWERTY en español - Con tecla "Ñ" Almohadilla / Pad: Touchpad multitouch. Carta del fabricante en idioma español que certifique que el teclado del equipo ofertado es resistente en no menos de 300 ml contra derrames y salpicaduras.
7	Puertos E/S estándar	Input / Output Port: 2 – USB como mínimo 3.0 1 –HDMI 1 –Headset/mic combo Jack 1 – Ranura de Seguridad
8	Redes	Conectividad Inalámbrica/Bluetooth: Wi-Fi 802.11 AC Dual E Bluetooth 4.1
9	Batería	Li-Polymer o Li-Ion con autonomía de 9 horas o superior.
10	Tipo de Adaptador eléctrico y conexión	Conector NEMA 5-15P o compatible con la solución ofertada. Volt 100 a 240 VAC / Frecuencia de entrada: 50 Hz a 60 Hz
11	Factor de Forma	Peso máximo de 1.45 Kg
12	BIOS	BIOS: De la misma marca del fabricante del equipo. Pre-cargado en de la computadora, no modificable por el usuario. compatible 1 LEGACY.
13	Cumplimiento normas medioambientales.	Epeat Bronze ROHS compliant
14	Garantía	1 año contra fallas de fabricación.

### Tablets:

- 2gb de RAM
- 16gb de Almacenamiento expandible con memoria microSD a 128gb.
- Mínimo 1 año de garantía
- Marcas americanas que cumplan con las especificaciones anteriores
- Se evaluarán los tiempos de entrega del equipo más cortos

11. Por lo que solicitamos su ayuda con él envío de las especificaciones de las computadoras

**Respuesta en pregunta 10**

12. Consulta N° 1: En la Experiencia Especifica, solicitamos al comprador confirmar si, el monto USD es por la suma total de los contratos u órdenes de compra a presentar o por cada uno de los contratos y Órdenes de compra.

<b>Experiencia especifica del oferente</b>	<b>Puntaje máximo 25 puntos</b>
Experiencia especifica de los Proveedores de servicios relevantes para la asignación	
3 contratos y/u ordenes de compras por servicios o bienes ya entregados por un valor mínimo de USD 90.000	10
4 contratos y/u ordenes de compras por servicios o bienes ya entregados por un valor mínimo de USD 130.000	15
5 contratos y/u ordenes de compras por servicios o bienes ya entregados un valor mínimo de USD 200.000	25

**Es por cada contrato**

13. En las especificaciones técnicas no especifican sistema operativo, se le solicita al comprador especificar si lo requieren.

---

**Debe ser Windows 11 Home Edition**

14. Con el fin de que todos los participantes estemos en igualdad de condiciones, se le solicita al comprador aclarar si solo aceptaran equipos de marca estadounidense ya que, en la página N°24 de los TDR dice: “marcas preferentemente estadounidense”, se puede interpretar que si podrían evaluar otras marcas que no son Estadounidense

**Deben ser estrictamente marcas estadounidenses**

15. Literal 3 de las especificaciones técnicas, solicitan Monitor de 11.6”, aceptaría el comprador pantalla de tamaño superior si el equipo cumple con las especificaciones técnicas requeridas?

**Si**

16. Favor aclarar fecha de presentación de consultas y presentación de ofertas pues en los términos de referencias las fechas no concuerdan

**Se aclaro en anuncio las fechas en comunicado en <https://www.ungm.org/>**

**Consultas:** 03 de mayo al 08 de mayo 2024

**Presentación de ofertas:** 10 de mayo 2024 al 14 de mayo hasta las 16:00 horas

17. Según los términos de referencia la fecha de presentación de ofertas es el 14 de mayo de 2024

**Remitirse a pregunta 16**

Del 10 de mayo hasta el 14 de mayo a las 16:00 horas

18. Según los términos de referencia la fecha máxima para presentación de consultas es el 16 de mayo de 2024 es decir posterior a la fecha de entrega de la propuesta.

**Remitirse a pregunta 16**

19. Favor especificar, ¿qué tipo de case se espera que sea incluido en la propuesta de las Tablet? **Funda protectora delgada compatible con la marca y modelo de la Tablet ofertada.**

- 20.3. En el caso de las laptops, se consulta: a. si es posible ofertar equipos con pantalla de 14”

---

**Si**

21. Aceptarían teclado que no tenga certificación para soportar derrame de líquidos

**No es procedente**

22. Considerando que algunos fabricantes no son los mismos desarrolladores de los BIOS, ¿aceptarían equipos cuyo software de BIOS sea desarrollado para el fabricante no modificable por el usuario?

**Sí se aceptan, siempre y cuando el fabricante incluya las actualizaciones del BIOS dentro del software para actualizaciones periódicas del equipo y soporte en garantía de este proceso de actualización.**

Punto 11 Garantía de Licitación y 23 Garantía de Cumplimiento:

23.1. Favor confirmar si solo se requiere fianza de cumplimiento. Se solicita considerar el porcentaje de la garantía bancaria de cumplimiento al 10%

**No es procedente**

Punto 25 Daños y Perjuicios:

24.2. Consulta, podemos limitar la responsabilidad a daños directos y limitarlo a un porcentaje del monto total del contrato.

**No es procedente**

Sección 6:

Punto 16 Solución de conflictos:

25.1. Favor considerar la resolución de conflictos por medio de Arbitraje de la Cámara de Comercio de El Salvador y en idioma español, debido a que el suministro es en El Salvador.

**No es procedente**

**26.** ¿Cuál es porcentaje máximo de adjudicación? **100%**

**27.** Favor confirmar si requiere una póliza de traslado de equipos

**La entrega se requiere en el punto específico indicado en el ITB, no deberá ser trasladada a ningún otro lugar.**

**28.** ¿Se puede participar solo en el ítem de 600 Laptops?

**No**

---

**Representación para El Salvador y Honduras**

Urbanización Madreselva, Pasaje H, N°5, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán  
La Libertad, El Salvador Tel: +503 2521 0500 • Fax: +503 2521 0534 • E-mail:  
[iomsansalvador@iom.int](mailto:iomsansalvador@iom.int) Internet: <http://www.iom.int>