



IOM International Organization for Migration  
OIM Organisation Internationale pour les Migrations  
OIM Organización Internacional para las Migraciones

---

**Términos de Referencia: “SERVICIOS DE CONSULTORIA PARA EL DESARROLLO DE CAPACITACIÓN EN GESTIÓN DE DATOS Y ESTADÍSTICAS, ASÍ COMO EL MANEJO DE SOFTWARE MICROSOFT EXCEL Y OTRAS HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE DATOS Y GENERACIÓN DE REPORTE.”**

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM), creada en 1951, es la principal organización intergubernamental en el ámbito de la migración y trabaja en estrecha colaboración con asociados gubernamentales, intergubernamentales y no gubernamentales. La OIM está consagrada a promover la migración humana y ordenada para beneficio de todos. En ese quehacer ofrece servicios y asesoramiento a Gobiernos y migrantes. Asimismo, genera evidencia oportuna y confiable para la toma de decisiones.

**1. ANTECEDENTES:**

El programa “Respuestas Integrales sobre Migración en Centroamérica”, (IRM, por sus siglas en inglés) es un Acuerdo de Cooperación de 5 años de duración financiado por la Agencia de Desarrollo Internacional de Estados Unidos (USAID, por sus siglas en inglés) y ejecutado por la Organización Internacional para las Migraciones (en adelante OIM). A través de la Unidad de Información, la OIM lidera actividades de levantamiento de información sobre distintas dinámicas de movilidad humana y diversos grupos poblacionales, con el fin de informar la toma de decisiones de actores clave.

Se busca contratar a una empresa, quien se ocupará del desarrollo de capacitaciones en gestión de datos y estadísticas, así como el manejo de software Microsoft Excel y otras herramientas para la gestión de información, análisis de datos y generación de reportes.

La empresa estará bajo la supervisión directa de la OIM, a través de la Unidad de Información, y la empresa será responsable de ejecutar las actividades descritas en los presentes términos de referencia.

---

**Misión en El Salvador:**

Urbanización Madreselva, Pasaje H, N°5, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán  
La Libertad, El Salvador Tel: +503 2521 0500 • Fax: +503 2521 0534 • E-mail:  
[iomsansalvador@iom.int](mailto:iomsansalvador@iom.int) Internet: <http://www.iom.int>



## 2. OBJETIVOS DE LA CONSULTORÍA

### OBJETIVO GENERAL

- Mejorar las capacidades de funcionarios clave en gestión de información, estadísticas y herramientas de gestión de datos.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diseñar un programa de capacitación acorde a las necesidades de cada institución en las áreas de estadística, gestión y análisis de datos, así como Microsoft Excel y Power Bi
- Medir el aprendizaje de los participantes a través de evaluaciones antes y después de las jornadas de capacitación

## 3. PERFIL DE LA EMPRESA

Se busca una empresa que se ubique en territorio salvadoreño, que tenga amplia experiencia en el desarrollo de cursos y capacitaciones para contrapartes gubernamentales; amplia experiencia en Microsoft Excel, Power Bi y procesos formativos al respecto con niveles diferenciados.

## 4. PRODUCTOS ESPERADOS DE LA CONSULTORÍA

Para el cumplimiento de los objetivos de la consultoría, se espera que la empresa entregue los siguientes productos:

### Informes o productos por entregar:

#### Producto 1:

Plan de trabajo para la realización de las capacitaciones que contenga la metodología y el cronograma de la consultoría. El cronograma debe incluir de forma detallada las etapas, estimando la duración de las distintas fases: coordinación con contrapartes, diagnóstico de habilidades y conocimientos, desarrollo del contenido de los cursos (sin determinar los niveles aún), implementación de las capacitaciones según los cuadros detallados en estos términos de referencia, y el desarrollo de reportes y evaluaciones.

---

#### Misión en El Salvador:



IOM International Organization for Migration  
OIM Organisation Internationale pour les Migrations  
OIM Organización Internacional para las Migraciones

---

### **Producto 2:**

Propuesta de contenidos para la totalidad de los cursos a ofrecerse a cada institución. La propuesta debe incluir el diagnóstico de las habilidades y conocimientos de todas las instituciones en cada tema detallado en estos términos de referencia. Asimismo, se debe detallar los niveles a ofrecerse en cada tema por cada institución, fechas tentativas y lugar de desarrollo de las capacitaciones (en coordinación con los puntos focales de las contrapartes).

### **Producto 3:**

Reporte de capacitaciones presenciales en estadística, gestión y análisis de datos. El reporte debe incluir el detalle de participantes, los resultados de la evaluación pre y post curso<sup>1</sup>, así como un punteo de recomendaciones de los participantes sobre necesidades para próximas capacitaciones. Además, se deberá entregar en USB los materiales del curso a cada participante. Finalmente, la consultoría debe incluir un refrigerio para cada participante de las capacitaciones presenciales.

### **Producto 4:**

Reporte de capacitaciones presenciales en Microsoft Excel y Power Bi, según lo detallado en estos términos de referencia. El reporte debe incluir el detalle de participantes, los resultados de la evaluación pre y post curso<sup>2</sup>, así como un punteo de recomendaciones de los participantes sobre necesidades para próximas capacitaciones. Además, se deberá entregar en USB los materiales del curso a cada participante. Finalmente, la consultoría debe incluir un refrigerio para cada participante de las capacitaciones presenciales.

### **Sobre la seguridad de la información:**

Los procesos realizados deberán ofrecer medidas, mecanismos y herramientas que aseguren la confidencialidad de la información y el anonimato de los sujetos de información.

## **5. APORTACIÓN TANGIBLE Y CUANTIFICABLE DE LA ASIGNACIÓN DEL TRABAJO**

- a) Plan de trabajo aprobado por OIM.
- b) Plan de desarrollo de capacitaciones aprobado por OIM.
- c) Reporte de capacitaciones en estadística, gestión y análisis de datos.
- d) Reporte de capacitaciones en Microsoft Excel y Power Bi.

---

1 Las evaluaciones deben ser validadas por el equipo de Monitoreo y Evaluación de OIM

2 Las evaluaciones deben ser validadas por el equipo de Monitoreo y Evaluación de OIM.

---

### **Misión en El Salvador:**

Urbanización Madreselva, Pasaje H, N°5, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán  
La Libertad, El Salvador Tel: +503 2521 0500 • Fax: +503 2521 0534 • E-mail:  
[iomsansalvador@iom.int](mailto:iomsansalvador@iom.int) Internet: <http://www.iom.int>



IOM International Organization for Migration  
OIM Organisation Internationale pour les Migrations  
OIM Organización Internacional para las Migraciones

---

## **6. TIEMPO DE EJECUCIÓN:**

El tiempo estimado para realizar esta consultoría es de 6 meses, a partir de la firma del contrato entre OIM y la empresa consultora. En caso de presentarse algún inconveniente o demora, deberá informarlo de manera oportuna a la OIM para tomar las acciones pertinentes.

## **7. OBLIGACIONES DE LA EMPRESA**

El Contratista asumirá la responsabilidad sobre la ejecución total de la Consultoría, para que esta se realice en óptimas condiciones técnicas.

- Será obligación del Contratista ejecutar la Consultoría de acuerdo con los Términos de Referencia; Propuesta Técnica y Económica; y Cronograma.
- Será obligación del Contratista asegurarse de los aspectos operativos para el desarrollo de la consultoría, tal como los refrigerios, traslados, desarrollo de evaluaciones, desarrollo de contenido, entrega de USBs y otros materiales, de modo que la consultoría se realice en óptimas condiciones. OIM no asumirá ningún costo operativo de viáticos, alojamiento, estipendio o similares del Contratista.

En caso de que la empresa determine conveniente la contratación de personal para realizar las actividades descritas, la empresa será responsable de:

- Suministrar el personal competente y adecuado para ejecutar las actividades en las Propuestas Técnicas y Económicas, y el cronograma, en la mejor manera posible.
- Pagar cumplidamente al personal a su cargo los honorarios, prestaciones, seguros, bonificaciones y demás beneficios complementarios que ordene la ley. La OIM bajo ningún concepto, asumirá responsabilidades por omisiones legales del Contratista en este aspecto.
- El Contratista deberá dar cumplimiento a la legislación vigente sobre el personal que supervise y emplee para las actividades.
- Será obligación del Contratista que el personal empleado durante el transcurso de la consultoría sea competente e idóneo, además de contar con la experiencia suficiente para acometer de la mejor manera las labores encomendadas.

---

### **Misión en El Salvador:**

Urbanización Madreselva, Pasaje H, N°5, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán  
La Libertad, El Salvador Tel: +503 2521 0500 • Fax: +503 2521 0534 • E-mail:  
[iomsansalvador@iom.int](mailto:iomsansalvador@iom.int) Internet: <http://www.iom.int>



IOM International Organization for Migration  
OIM Organisation Internationale pour les Migrations  
OIM Organización Internacional para las Migraciones

---

## **8. RESPONSABILIDADES DE LA OIM**

La OIM se compromete a:

- Mantener comunicación constante con la empresa.
- Proporcionar a la empresa la información de contacto de puntos focales de cada institución para coordinar las capacitaciones.
- Proporcionar lineamientos operativos, administrativos y metodológicos para el desarrollo de las capacitaciones, incluidos las indicaciones para presentar los medios de verificación para reportes internos.
- Revisar y retroalimentar los informes y productos presentados en un término máximo de 10 días hábiles.
- Los pagos correspondientes a los productos recibidos se realizarán en un plazo no mayor a 20 días hábiles después de notificada la aprobación de estos.

## **9. INFORMES.**

El contratista realizará y entregará a la supervisión de OIM Informes de medio término y final, para su aprobación. Adicionalmente, se recibirán informes cortos cada dos semanas, en los cuales se consigne:

- Un listado de actividades realizadas y actores clave involucrados.
- Minutas de reuniones de coordinación para la preparación y desarrollo de las capacitaciones.
- Reportes de actividades de capacitaciones realizadas.

LOS COSTOS EN QUE SE INCURRA PARA LA PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS INFORMES, CORRERÁN POR CUENTA DEL CONTRATISTA Y DEBERÁN ESTAR INCLUIDOS EN LOS GASTOS ADMINISTRATIVOS DEL CONTRATO.

## **10. FORMA DE PAGO:**

Los pagos de esta consultoría se realizarán una vez los productos sean aprobados por OIM de la siguiente manera:

Los desembolsos se realizarán en cuatro (4) pagos, tras la entrega y conformidad de los productos mencionados en la sección de Resultados Esperados de los presentes Términos de Referencia, conforme al siguiente detalle:

---

### **Misión en El Salvador:**

Urbanización Madreselva, Pasaje H, N°5, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán  
La Libertad, El Salvador Tel: +503 2521 0500 • Fax: +503 2521 0534 • E-mail:  
[iomsansalvador@iom.int](mailto:iomsansalvador@iom.int) Internet: <http://www.iom.int>



IOM International Organization for Migration  
OIM Organisation Internationale pour les Migrations  
OIM Organización Internacional para las Migraciones

Informes o productos a Entregar	Plazo	% de Pago
<b>Producto 1: Plan de trabajo</b>	A los 15 días de firmado el contrato	15%
<b>Producto 2: Propuesta de contenidos para los cursos</b>	A los 45 días de firmado el contrato	20%
<b>Producto 3: Reporte de capacitaciones sobre estadística, gestión y análisis de datos</b>	A los 105 días de firmado el contrato	30%
<b>Producto 4: Reporte de capacitaciones sobre Microsoft Excel y Power Bi</b>	A los 180 días de firmado el contrato	35%
<b>TOTAL</b>		100%

**11. SUPERVISIÓN Y DESARROLLO DE LOS TRABAJOS.** La coordinación y vigilancia de la ejecución y cumplimiento del contrato serán ejercidos por la OIM. El Contratista deberá permitir a la OIM llevar a cabo esta supervisión sin obstrucción alguna. La OIM podrá solicitar información adicional a la que se especifica en estos Términos de Referencia y el contrato. El Contratista estará obligado a suministrarla dentro de los términos y plazo solicitados por la OIM.

**12. PRIVILEGIOS E INMUNIDADES:** Ninguna disposición de las cláusulas del contrato ni de los Términos de Referencia se entenderá como renuncia, explícita o implícita a ninguno de los privilegios e inmunidades de que en la actualidad goza la OIM.

**13. SELECCIÓN DE LA EMPRESA:** La selección de la empresa consultora, se hará con la evaluación de la propuesta técnica y económica presentada a la OIM. Adicionalmente, la empresa consultora deberá presentar:

**Misión en El Salvador:**

Urbanización Madreselva, Pasaje H, N°5, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán  
La Libertad, El Salvador Tel: +503 2521 0500 • Fax: +503 2521 0534 • E-mail:  
[iomsansalvador@iom.int](mailto:iomsansalvador@iom.int) Internet: <http://www.iom.int>



IOM International Organization for Migration  
OIM Organisation Internationale pour les Migrations  
OIM Organización Internacional para las Migraciones

---

- a) **Documentación de portafolio** o descripción de la experiencia y servicios de la empresa consultora.
- b) **Propuesta técnica.** La propuesta técnica deberá detallar un listado de los roles del equipo que trabajará de forma directa en la ejecución de las actividades, incluyendo los requerimientos mínimos para su perfil (ya sea personal existente o por contratar)
- c) **Propuesta económica** debe incluir un presupuesto detallado por tiempo y actividad, junto con su costo unitario y el costo total del proyecto. El presupuesto no debe exceder quince mil dólares de los Estados Unidos de América.

Las propuestas deberán enviarse al correo [iomsaltenders@iom.int](mailto:iomsaltenders@iom.int) con el asunto “Propuesta: SERVICIOS DE CONSULTORIA PARA EL DESARROLLO DE CAPACITACIÓN EN GESTIÓN DE DATOS Y ESTADÍSTICAS, ASÍ COMO EL MANEJO DE SOFTWARE MICROSOFT EXCEL Y OTRAS HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE DATOS Y GENERACIÓN DE REPORTES” a más tardar el domingo 21 de abril de 2024. Para consultas técnicas sobre los términos de referencia, favor escribir al correo: [alevelasquez@iom.int](mailto:alevelasquez@iom.int) a más tardar el 12 de abril de 2024.

- 14. **PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN DEL CONTRATO.** Una vez seleccionada la propuesta se informará por escrito a los proponentes y al proponente favorecido, y se iniciarán los trámites correspondientes para la celebración del respectivo Contrato que a su vez se perfecciona con la firma de las partes.
- 15. **PREVISIONES CONTRA LA CORRUPCIÓN.** No se deberá ofrecer y/o realizar pago, consideración o beneficio de cualquier tipo que constituya una práctica ilegal o corrupta, directa o indirectamente, como incentivo o compensación por la adjudicación del contrato. Cualquier práctica de este tipo dará lugar a la cancelación del proceso de selección de ofertas, adjudicación o ejecución del contrato, además de iniciar acciones civiles y penales en contra de los involucrados.
- 16. **SUSPENSIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN.** La OIM podrá suspender el presente proceso de selección cuando se presenten impedimentos que afecten el objeto de la convocatoria o cuando así lo considere necesario la OIM. En dicho caso la Organización informará de la suspensión del mismo.

---

**Misión en El Salvador:**

Urbanización Madreselva, Pasaje H, N°5, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán  
La Libertad, El Salvador Tel: +503 2521 0500 • Fax: +503 2521 0534 • E-mail:  
[iomsansalvador@iom.int](mailto:iomsansalvador@iom.int) Internet: <http://www.iom.int>



IOM International Organization for Migration  
OIM Organisation Internationale pour les Migrations  
OIM Organización Internacional para las Migraciones

## 17. INDICADORES DE RENDIMIENTO para la evaluación de los resultados:

### Producto 1

- Plan de trabajo entregado, que incluya como mínimo:
  - El plan de trabajo debe incluir metodología de la consultoría
  - El plan de trabajo debe incluir cronograma detallado de actividades

### Producto 2

- Propuesta de contenido entregada
  - La propuesta debe incluir diagnóstico de habilidades y conocimientos de cada una de las instituciones participantes en los temas a impartir
  - La propuesta debe incluir los niveles a ofrecerse en cada uno de los temas por institución y fechas tentativas, según los resultados de las evaluaciones

### Producto 3:

- Reporte de capacitaciones sobre estadística, gestión y análisis de datos
  - El reporte debe incluir el detalle de participantes
  - El reporte debe incluir los resultados de la evaluación pre y post curso
  - El reporte debe incluir un punteo de recomendaciones de los participantes sobre necesidades para próximas capacitaciones.
  - Se debe entregar por medio de USB los materiales del curso a cada participante

La consultoría busca beneficiar a 60 funcionarios/as de seis instituciones gubernamentales, con un cupo de 10 participantes por cada institución. Se debe asegurar que participen las mismas personas, tanto en los cursos de estadística, gestión y análisis de datos, así como en los de herramientas de gestión de datos (Microsoft Excel y Power Bi). Adicionalmente, se busca beneficiar a 30 funcionarios/as de la OIM en ambas etapas.

La consultoría debe incluir una serie de cursos generales en el área de estadística, gestión y análisis de datos, a desarrollarse de forma presencial. Debe desarrollarse un diagnóstico del nivel de habilidades y conocimientos de los participantes para determinar el nivel a impartirse en estos cursos (por ejemplo, si se repite nivel básico dos veces para el staff OIM, o se da un curso básico y otro en nivel intermedio). A continuación, se detalla la cantidad de cursos de esta temática que se deben impartir.

**Ficha técnica del diseño de desarrollo de capacitaciones sobre estadística, gestión y análisis de datos**

#### Misión en El Salvador:

Urbanización Madreselva, Pasaje H, N°5, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán  
La Libertad, El Salvador Tel: +503 2521 0500 • Fax: +503 2521 0534 • E-mail:  
[iomsansalvador@iom.int](mailto:iomsansalvador@iom.int) Internet: <http://www.iom.int>



IOM International Organization for Migration  
OIM Organisation Internationale pour les Migrations  
OIM Organización Internacional para las Migraciones

Institución	Tema	Cantidad de participantes	Duración del curso
Banco Central de Reserva (Departamento Sector Externo)	Estadística, gestión y análisis de datos	10	2 sesiones (4 horas c/u)
Dirección General de Migración y Extranjería (Informática)	Estadística, gestión y análisis de datos	10	2 sesiones (4 horas c/u)
Dirección General de Migración y Extranjería (GAMI)	Estadística, gestión y análisis de datos	10	2 sesiones (4 horas c/u)
Ministerio de Relaciones Exteriores (Dirección de Análisis y Alianzas)	Estadística, gestión y análisis de datos	10	2 sesiones (4 horas c/u)
Ministerio de Gobernación (Dirección Nacional de Albergues)	Estadística, gestión y análisis de datos	10	2 sesiones (4 horas c/u)
Ministerio de Gobernación (Dirección General Protección Civil)	Estadística, gestión y análisis de datos	10	2 sesiones (4 horas c/u)
Staff OIM, grupo 1	Estadística, gestión y análisis de datos	10	2 sesiones (4 horas c/u)
Staff OIM, grupo 2	Estadística, gestión y análisis de datos	10	2 sesiones (4 horas c/u)
Staff OIM, grupo 3	Estadística, gestión y análisis de datos	10	2 sesiones (4 horas c/u)

#### Producto 4:

##### Misión en El Salvador:

Urbanización Madreselva, Pasaje H, N°5, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán  
La Libertad, El Salvador Tel: +503 2521 0500 • Fax: +503 2521 0534 • E-mail:  
[iomsansalvador@iom.int](mailto:iomsansalvador@iom.int) Internet: <http://www.iom.int>



IOM International Organization for Migration  
OIM Organisation Internationale pour les Migrations  
OIM Organización Internacional para las Migraciones

---

- Reporte de capacitaciones sobre Microsoft Excel y Power Bi
  - El reporte debe incluir el detalle de participantes
  - El reporte debe incluir los resultados de la evaluación pre y post curso
  - El reporte debe incluir un punteo de recomendaciones de los participantes sobre necesidades para próximas capacitaciones.
  - Se debe entregar por medio de USB los materiales del curso a cada participante
  - Las capacitaciones presenciales deben incluir un refrigerio para cada participante
  - Las personas que participen en las capacitaciones de Estadística, gestión y análisis de datos deben mantenerse para las sesiones de Microsoft Excel: 10 por cada institución gubernamental y 30 de OIM.
  - Las personas que participen en las capacitaciones de Microsoft Excel deben mantenerse para las sesiones de Power Bi.

Posterior a los cursos de estadística, gestión y análisis de datos, se debe desarrollar un diagnóstico por cada institución del nivel de habilidad para ofrecer cursos en las siguientes herramientas: Microsoft Excel y Power Bi. Los cursos se ofrecerán de forma presencial en las instalaciones de cada institución, en un espacio a ser coordinado con un punto focal de cada contraparte. Adicionalmente, según el diagnóstico, se debe definir el nivel de los cursos a ofrecer para el staff de OIM (por ejemplo, si hay tres grupos, se define si se repite el nivel básico tres veces para el staff OIM, o se da un curso básico, otro en nivel intermedio y otro en nivel avanzado). A continuación, se detalla las áreas a capacitar en cada institución.

---

**Misión en El Salvador:**

Urbanización Madreselva, Pasaje H, N°5, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán  
La Libertad, El Salvador Tel: +503 2521 0500 • Fax: +503 2521 0534 • E-mail:  
[iomsansalvador@iom.int](mailto:iomsansalvador@iom.int) Internet: <http://www.iom.int>



IOM International Organization for Migration  
OIM Organisation Internationale pour les Migrations  
OIM Organización Internacional para las Migraciones

### Ficha técnica del diseño de desarrollo de capacitaciones sobre Microsoft Excel y Power Bi

Institución	Tema	Cantidad de participantes	Duración del curso
Banco Central de Reserva (Departamento Sector Externo)	Microsoft Excel	10	3 sesiones (4 horas c/u)
Dirección General de Migración y Extranjería (Informática)	Microsoft Excel	10	3 sesiones (4 horas c/u)
Dirección General de Migración y Extranjería (GAMI)	Microsoft Excel	10	3 sesiones (4 horas c/u)
Ministerio de Relaciones Exteriores (Dirección de Análisis y Alianzas)	Microsoft Excel	10	3 sesiones (4 horas c/u)
Ministerio de Gobernación (Dirección Nacional de Albergues)	Microsoft Excel	10	3 sesiones (4 horas c/u)
Ministerio de Gobernación (Dirección General Protección Civil)	Microsoft Excel	10	3 sesiones (4 horas c/u)
Staff OIM, grupo 1	Microsoft Excel	10	3 sesiones (4 horas c/u)
Staff OIM, grupo 2	Microsoft Excel	10	3 sesiones (4 horas c/u)
Staff OIM, grupo 3	Microsoft Excel	10	3 sesiones (4 horas c/u)
Staff OIM, grupo 1	Power Bi	10	3 sesiones (4 horas c/u)
Staff OIM, grupo 2	Power Bi	10	3 sesiones (4 horas c/u)
Staff OIM, grupo 3	Power Bi	10	3 sesiones (4 horas c/u)

#### Misión en El Salvador:

Urbanización Madreselva, Pasaje H, N°5, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán  
La Libertad, El Salvador Tel: +503 2521 0500 • Fax: +503 2521 0534 • E-mail:  
[iomsansalvador@iom.int](mailto:iomsansalvador@iom.int) Internet: <http://www.iom.int>